



cb4formacion@nospra.com

Tfno: 606 440 437

CURSO: “Habilidades y Estrategias en Atención

Farmacéutica: Dispensación ”

*Profesores: Ana Dago, Teresa Eyaralar, Borja García de Bikuña
(Farmacéuticos. Patronos de la Fundación Pharmaceutical Care)*

Temario

- **Aspectos generales de la Dispensación**
 - Conocimiento de la demanda.
 - Tipos de tratamientos
 - Objetivos de la dispensación.

- **Uso correcto de los medicamentos. Tratamientos de Inicio. Tratamientos de continuación**
 - Conservación
 - Embalaje
 - Manipulación de formas farmacéuticas

- **Identificación del medicamento/ posología. Tratamientos de Inicio. Tratamientos de continuación**

- **Abordaje de las Reacciones Adversas e Interacciones. Tratamientos de Inicio. Tratamientos de continuación**

- **Indicadores de Morbilidad causada por medicamentos**

- **Indicadores de la actuación profesional. Estructura, proceso y resultados. Elaboración y utilización.**

□ **Técnicas efectivas de comunicación con el paciente**

- Obstáculos para una comunicación eficaz
- Técnicas verbales
- Técnicas no-verbales
- La escucha activa

□ **Calidad en la Farmacia**

- Norma ISO 9001:2000
- EFQM
- Procedimiento Normalizado de Trabajo (PNT)

□ **Talleres prácticos**

Duración: 15/20 horas

Acreditación: Solicitada acreditación en cada Colegio

FORMACIÓN AVALADA POR:

**Fundación Pharmaceutical Care España
Red Española de Atención Primaria (REAP)**